



PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. LOEKMONO HADI
Jl. dr. Lukmonohadi No. 19 Kudus

PELAYANAN PORTIR

No Dokumen

445/966/37.01.01/
2019

No Revisi

Halaman

1/2

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

Tanggal Terbit

16 September 2019

Ditetapkan

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH
dr. LOEKMONO HADI

dr. ABDUL AZIZ ACHYAR M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19620716 199503 1 004

Pengertian

Petugas jaga portir merupakan penerima pasien dari luar yang masuk ke IGD, poliklinik, ruang rawat inap untuk dibawa masuk diserahkan ke petugas medis.

Tujuan

Guna kelancaran pelayanan pasien baik dari luar, pasien dari poliklinik yang masuk ke IGD dilaksanakan cepat dan aman.

Kebijakan

Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. Loekmono Hadi Nomor : 07 tahun 2019 tentang Kebijakan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Loekmono Hadi

Prosedur

1. Menyiapkan kelengkapan stretcher / bed pasien, kursi roda agar dapat digunakan setiap saat.
2. Menerima / memindah pasien dari kendaraan ke stretcher / kursi roda ke IGD, poliklinik.
3. Membantu petugas medis memindah pasien dari IGD / poliklinik ke ruang rawat inap.
4. Membantu memindah jenazah dari IGD ke kamar jenazah diserahkan ke petugas pemulasaran jenazah.
5. Apabila petugas portir sedang membantah memindah pasien atau memindah jenazah. Bila ada pasien dari luar yang menerima dari petugas IGD.
6. Mengantar penitipan jenazah yang dari petugas kepolisian ke petugas pemulasaran jenazah.
7. Mengamankan / menyerahkan barang-barang milik pasien yang tidak sadarkan diri maupun tidak ada keluarganya untuk didata dan untuk



PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. LOEKMONO HADI
Jl. dr. Lukmonohadi No. 19 Kudus

PELAYANAN PORTIR

No Dokumen

445/966/37.01.01/
2019

No Revisi

Halaman

2/2

Prosedur

- penyimpanan di pos satpam.
8. Membantu dan mengarahkan keluarga untuk mendaftar di pendaftaran rawat inap.
 9. Membantu mengarahkan keluarga untuk di ruang tunggu dan 1 orang yang menunggu pasien.

Unit Terkait

Seluruh unit di RSUD dr. Loekmonohadi Kudus