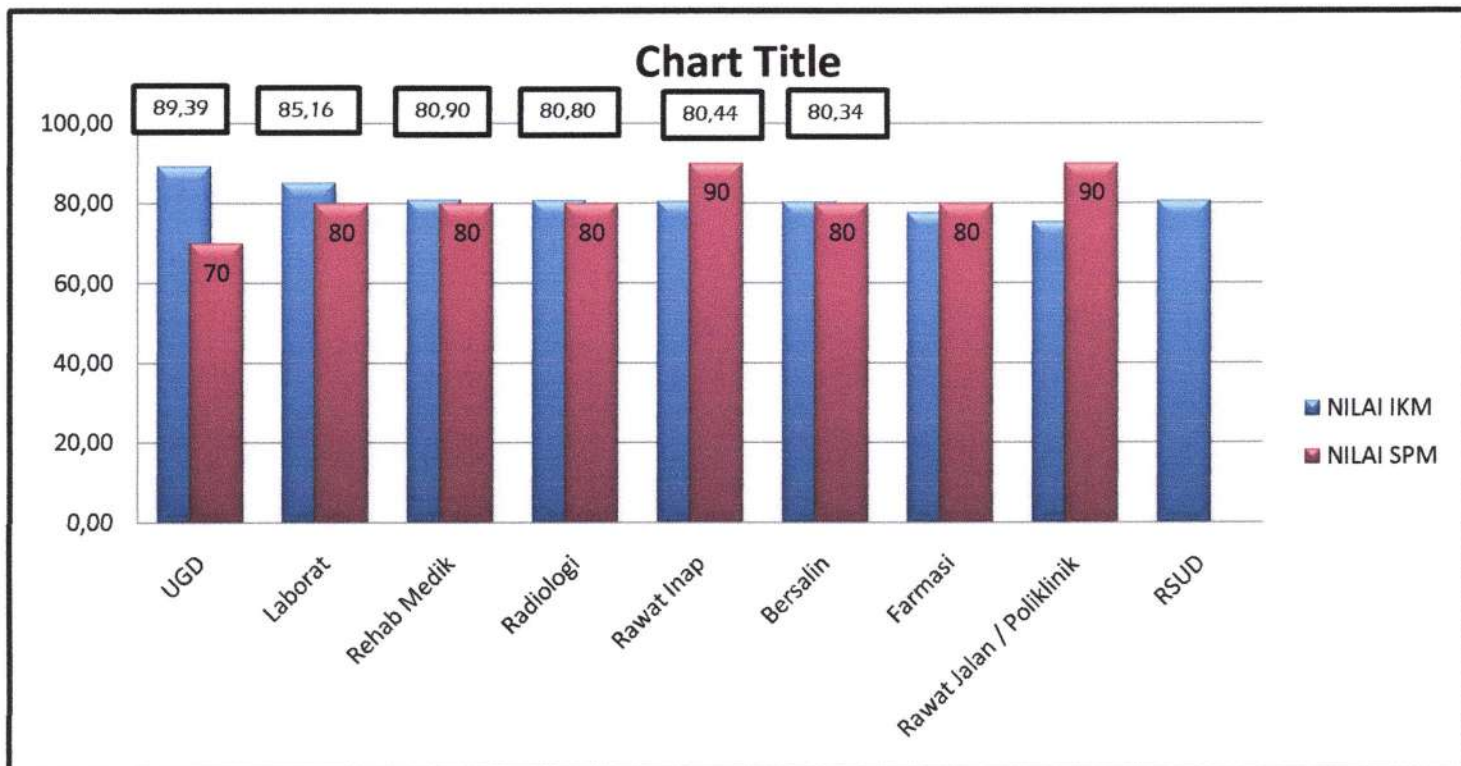


**LAPORAN HASIL SURVEY
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE KESATU TAHUN 2018**



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI

Hasil interpretasi masing– masing unit pelayanan sbb :



1. UGD

Interpretasi IKM UGD masuk kriteria **sangat baik (89,39 %)**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal (> 70 %)**

2. Laborat

Interpretasi IKM Laborat masuk kriteria **sangat baik (85,16 %)**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal (> 80 %)**

3. Rehabilitasi Medik

Interpretasi IKM Rehabilitasi Medik masuk kriteria **baik (80,90 %)**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal (>80 %)**

4. Radiologi

Interpretasi IKM Radiologi masuk kriteria **baik (80,80 %)**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal (> 80 %)**

5. Rawat Inap

Interpretasi IKM Rawat inap masuk kriteria **baik (80,44%)**, **tetapi belum mencapai standar pelayanan minimal (≥90 %)**

6. Bersalin

Interpretasi IKM Bersalin masuk kriteria **baik (80,34%)**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal (> 80 %)**

7. Farmasi

Interpretasi IKM Farmasi masuk kriteria **baik (77,60%)**, **tetapi belum mencapai standar pelayanan minimal (> 80 %)**.

8. Rawat Jalan

Interpretasi IKM **Rawat Jalan** masuk kriteria **baik (75,33 %)**, *tetapi belum mencapai standar pelayanan minimal (≥ 90 %)*.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Secara keseluruhan IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus periode kesatu tahun 2018 adalah **baik (80,59%)**. Berapa hal yang perlu mendapat perhatian sebagai berikut :

1. Waktu tunggu / pelayanan cukup lama (1,8%)
2. Kejelasan dan ketepatan petugas yang melayani (1,6 %)
3. Ketepatan waktu pelayanan (1,2%)


Sedangkan jika dilihat sejauh mana pencapaian berdasarkan standar pelayanan minimal, yang telah memenuhi SPM baru **UGD , Laborat, Rehab Medik, Radiologi dan Bersalin.**

B. SARAN

1. Perlu mengingatkan kepada semua pegawai tentang kewajiban sebagai pegawai pelayanan publik khususnya di **Farmasi, Poliklinik Rawat Jalan, dan Rawat Inap.**

Kudus, 30 Oktober 2018

KETUA TIM MUTU PELAYANAN KESEHATAN
RSUD dr. LOEKMONO HADI KUDUS


dr. SARIFAH ROSE PANDANWANGI, Sp.KJ
NIP. 19671125 200212 2 022