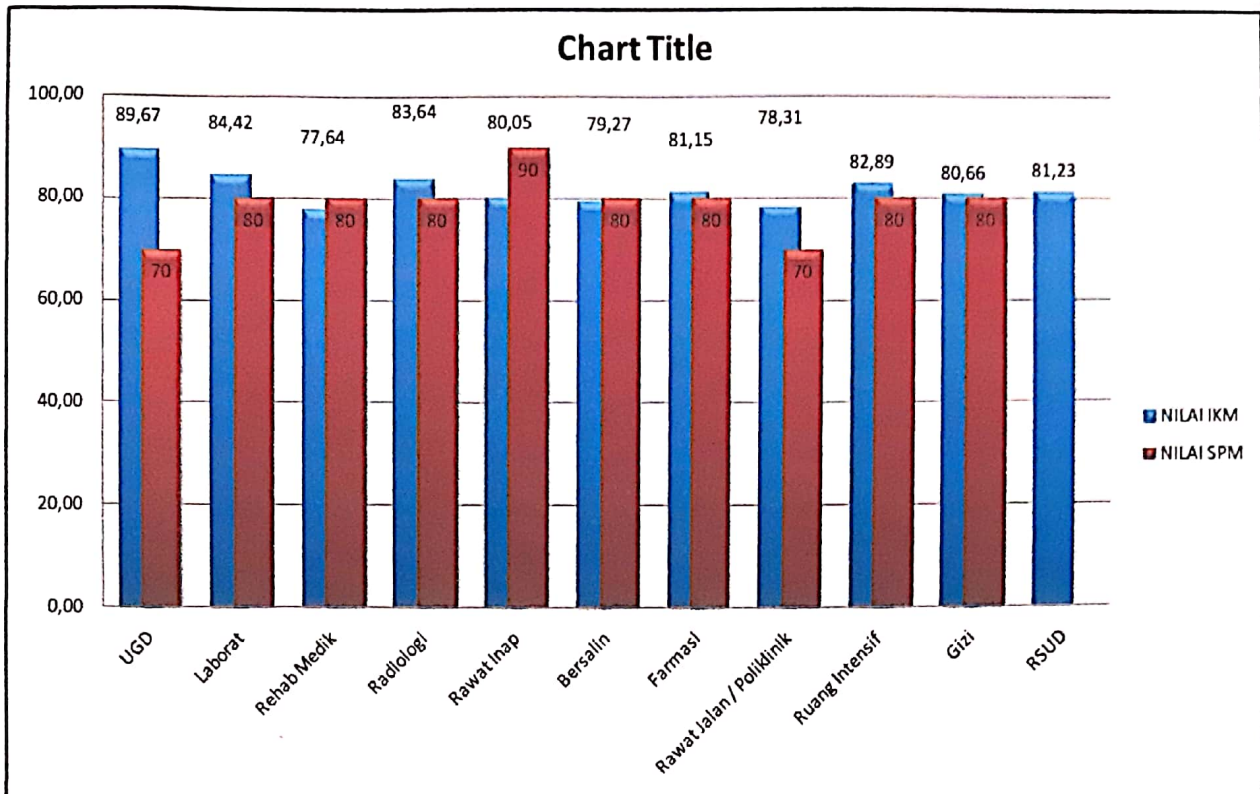


**LAPORAN HASIL SURVEY  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE PERTAMA TAHUN 2019**



**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI**

Hasil interpretasi masing-masing unit pelayanan sbb :



1. IGD

Interpretasi IKM IGD masuk kriteria **sangat baik ( 89,67 % )**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal ( > 80 % )**

2. Laborat

Interpretasi IKM Laborat masuk kriteria **sangat baik ( 84,42 % )**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal ( > 80 % )**

3. Rehabilitasi Medik

Interpretasi IKM Rehabilitasi Medik masuk kriteria **baik ( 77,64 % )**, tetapi belum mencapai standar pelayanan minimal ( $\geq 80$  %)

4. Radiologi

Interpretasi IKM Radiologi masuk kriteria **sangat baik ( 83,64 % )**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal ( > 80 % )**

5. Rawat Inap

Interpretasi IKM Rawat inap masuk kriteria **sangat baik ( 80,05% )**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal (  $\geq 80$  % )**

6. Bersalin

Interpretasi IKM Bersalin masuk kriteria **baik ( 79,27% )**, **tetapi belum mencapai standar pelayanan minimal ( $\geq 80$  %)**

7. Farmasi

Interpretasi IKM Farmasi masuk kriteria **sangat baik ( 81,15% )**, **sudah mencapai standar pelayanan minimal ( > 80 % )**.

#### 8. Rawat Jalan

Interpretasi IKM Rawat Jalan masuk kriteria baik ( 78,31 % ), *tetapi belum* mencapai standar pelayanan minimal (≥80 % ).

#### 9. Ruang Intensif

Interpretasi IKM Ruang Intensif masuk kriteria sangat baik ( 82,89 % ), *sudah* mencapai standar pelayanan minimal (>80 % ).

#### 10. Gizi

Interpretasi IKM Rawat Jalan masuk kriteria sangat baik ( 80,66 % ), *sudah* mencapai standar pelayanan minimal (>80 % ).

### IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Secara keseluruhan IKM ( Indeks Kepuasan Masyarakat ) terhadap pelayanan RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus periode Pertama tahun 2019 adalah baik (81,23% ). Berapa hal yang perlu mendapat perhatian sebagai berikut :

1. Waktu tunggu / pelayanan cukup lama ( 3,5% )
2. Kesesuaian persyaratan/penjelasan prosedur ( 3,2 %)
3. Ketepatan waktu pelayanan ( 4,7% )
4. Kenyamanan tempat pelayanan (4,2%)

Sedangkan jika dilihat sejauh mana pencapaian berdasarkan standar pelayanan minimal, yang telah memenuhi SPM baru IGD , Laborat, Radiologi, Rawat Inap, Farmasi, Ruang Intensif dan Gizi.

#### B. SARAN

1. Perlu mengingatkan kepada semua pegawai tentang kewajiban sebagai pegawai pelayanan publik khususnya di Rehab Medik, Poliklinik Rawat Jalan, dan Bersalin

Kudus, 19 Agustus 2019

KETUA TIM MITU PELAYANAN KESEHATAN  
RSUD dr. LOEKMONO HADI KUDUS

