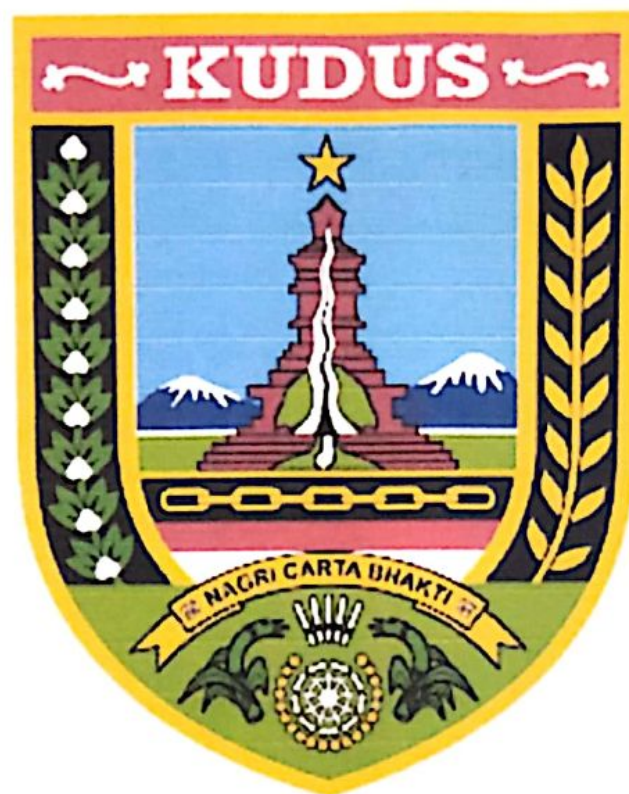
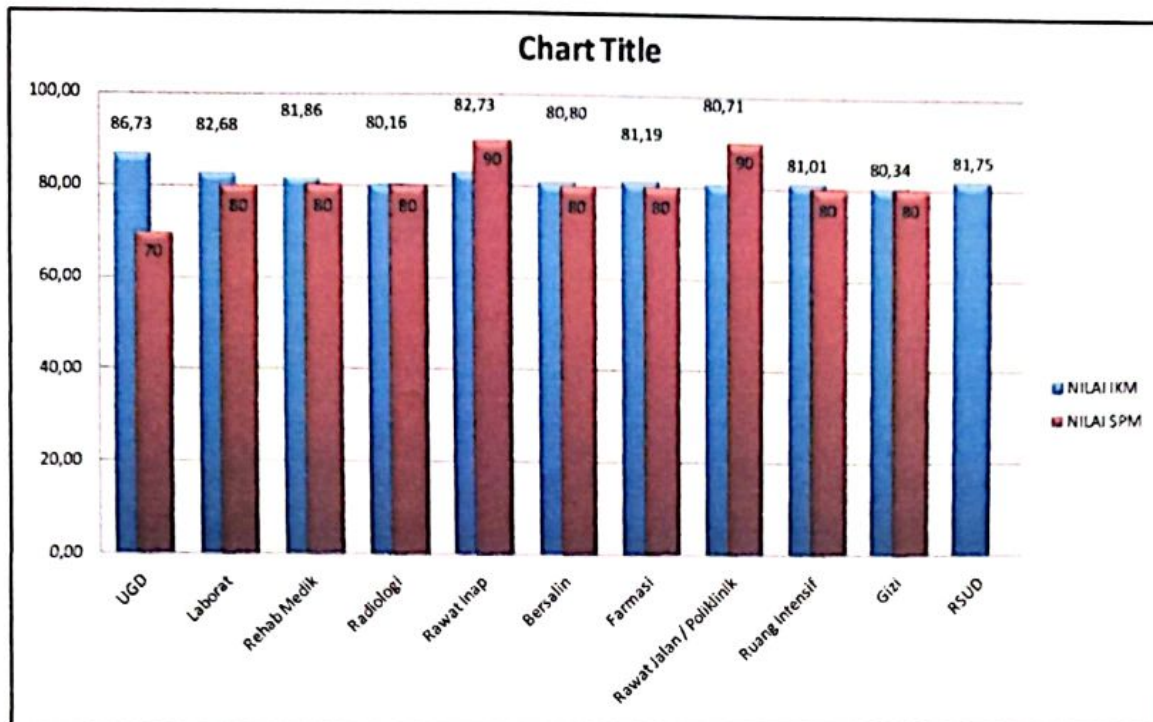


LAPORAN HASIL SURVEY
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE KEDUA TAHUN 2019



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI

Hasil interpretasi masing– masing unit pelayanan sbb :



- 1. IGD**
Interpretasi IKM IGD masuk kriteria **sangat baik (86.73 %)**, sudah mencapai standar pelayanan minimal (> 70 %)
- 2. Laborat**
Interpretasi IKM Laborat masuk kriteria **sangat baik (82,68 %)**, sudah mencapai standar pelayanan minimal (> 80 %)
- 3. Rehabilitasi Medik**
Interpretasi IKM Rehabilitasi Medik masuk kriteria **sangat baik (81,86 %)**, sudah mencapai standar pelayanan minimal (>80 %)
- 4. Radiologi**
Interpretasi IKM Radiologi masuk kriteria **baik (80,16 %)**, sudah mencapai standar pelayanan minimal (> 80 %)
- 5. Rawat Inap**
Interpretasi IKM Rawat inap masuk kriteria **sangat baik (82,73%)**, tetapi belum mencapai standar pelayanan minimal (≥90 %)
- 6. Bersalin**
Interpretasi IKM Bersalin masuk kriteria **baik (80,80%)**, sudah mencapai standar pelayanan minimal (>80 %)
- 7. Farmasi**
Interpretasi IKM Farmasi masuk kriteria **baik (81,19%)**, sudah mencapai standar pelayanan minimal (> 80 %).

8. Rawat Jalan

Interpretasi IKM Rawat Jalan masuk kriteria baik (80,71 %), *tetapi belum* mencapai standar pelayanan minimal (≥90 %).

9. Ruang Intensif

Interpretasi IKM Ruang Intensif masuk kriteria baik (81,01 %), *sudah* mencapai standar pelayanan minimal (>80 %).

10. Gizi

Interpretasi IKM Rawat Jalan masuk kriteria baik (80,34 %), *sudah* mencapai standar pelayanan minimal (>80 %).

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Secara keseluruhan IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus periode kedua tahun 2019 adalah **sangat baik (81,75%)**.
Berapa hal yang perlu mendapat perhatian sebagai berikut :

1. Kesesuaian persyaratan/penjelasan prosedur (2,5 %)
2. Kenyamanan tempat pelayanan (2,8%)
3. Waktu / lama pelayanan (3,5%)
4. Ketepatan waktu pelayanan (3,8%)

Sedangkan jika dilihat sejauh mana pencapaian berdasarkan standar pelayanan minimal, yang telah memenuhi SPM baru IGD , Laborat, Rehab Medik, Bersalin, Radiologi, Farmasi, Ruang Intensif dan Gizi.

B. SARAN

1. Perlu mengingatkan kepada semua pegawai tentang kewajiban sebagai pegawai pelayanan publik khususnya di **Poliklinik Rawat Jalan dan Rawat Inap**.

Kudus, 23 Desember 2019

KETUA KOMITE PENINGKATAN MUTU
DAN KESELAMATAN PASIEN
RSUD dr. LOEKMONO HADI KUDUS

