

REKAP MEDIA PENGADUAN PELANGGAN RSUD DR. LOEKMONO HADI TAHUN 2019

NO	MEDIA	BULAN												JUMLAH
		Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	
1	Face to face	1	4	7	2	0	2	1	1	3	2	0	0	23
2	SMS	0	0	0	0	1	4	0	0	0	1	0	0	6
3	Email	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
4	Face Book	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Twitter	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Instagram	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
7	Website	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Kotak saran	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	6
9	WhatsApp	1	7	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	11
	JUMLAH	2	14	9	2	3	9	1	1	5	5	0	0	51

Kepala Instalasi Humas dan Kerohanian

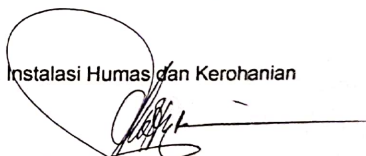

Saiful Anas, S.HI

NIPT. 1983 2014 036

REKAP PENGADUAN PELANGGAN RSUD DR. LOEKMORO HADI TAHUN 2019

NO	UNIT	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agt	Sept	Okt	Nov	Des	JUMLAH	Selesai tuntas	Selesai tidak tuntas
1	Rekam Medis	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0
2	Bidang Pelayanan	0	5	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	10	8	2
3	IPSR	1	2	3	1	0	0	0	0	2	1	0	0	10	7	3
4	Ka.Sub Bag RT	0	5	1	0	3	8	0	0	2	2	0	0	21	9	12
5	Bidang Keperawatan	0	7	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9	8	1
6	IGD	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
7	IBS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
8	ICU	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0
9	PENUNJANG	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
10	Ins. Gizi	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0
11	Keuangan	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
12	SIMRS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
13	IPL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
JUMLAH		2	25	10	2	3	11	1	1	5	5	0	0	65	47	18

Kepala Instalasi Humas dan Kerohanian



Saiful Anas, S.H.
NIPT. 1983 2014 036