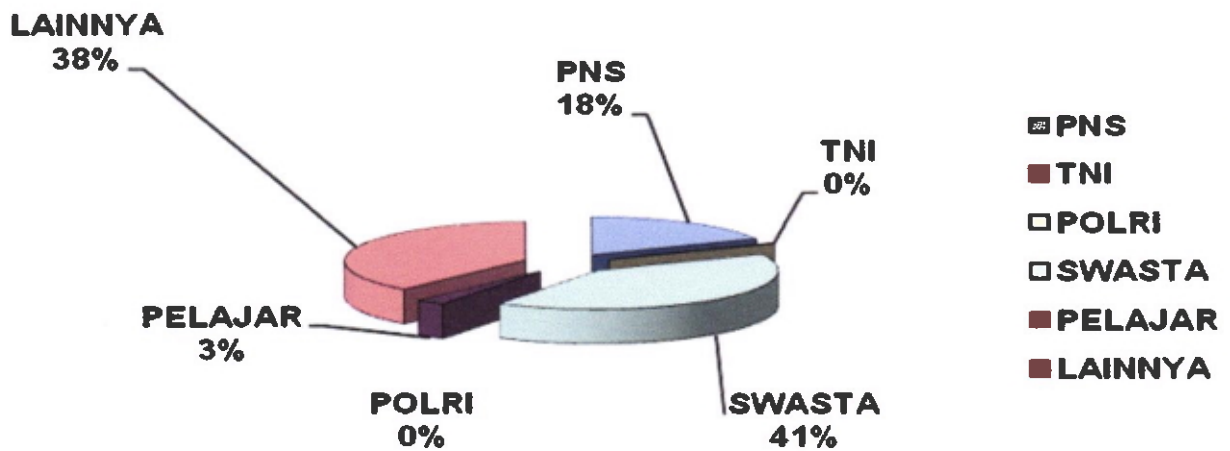


**LAPORAN HASIL SURVEY  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE PERTAMA TAHUN 2020**



**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. LOEKMONO HADI**

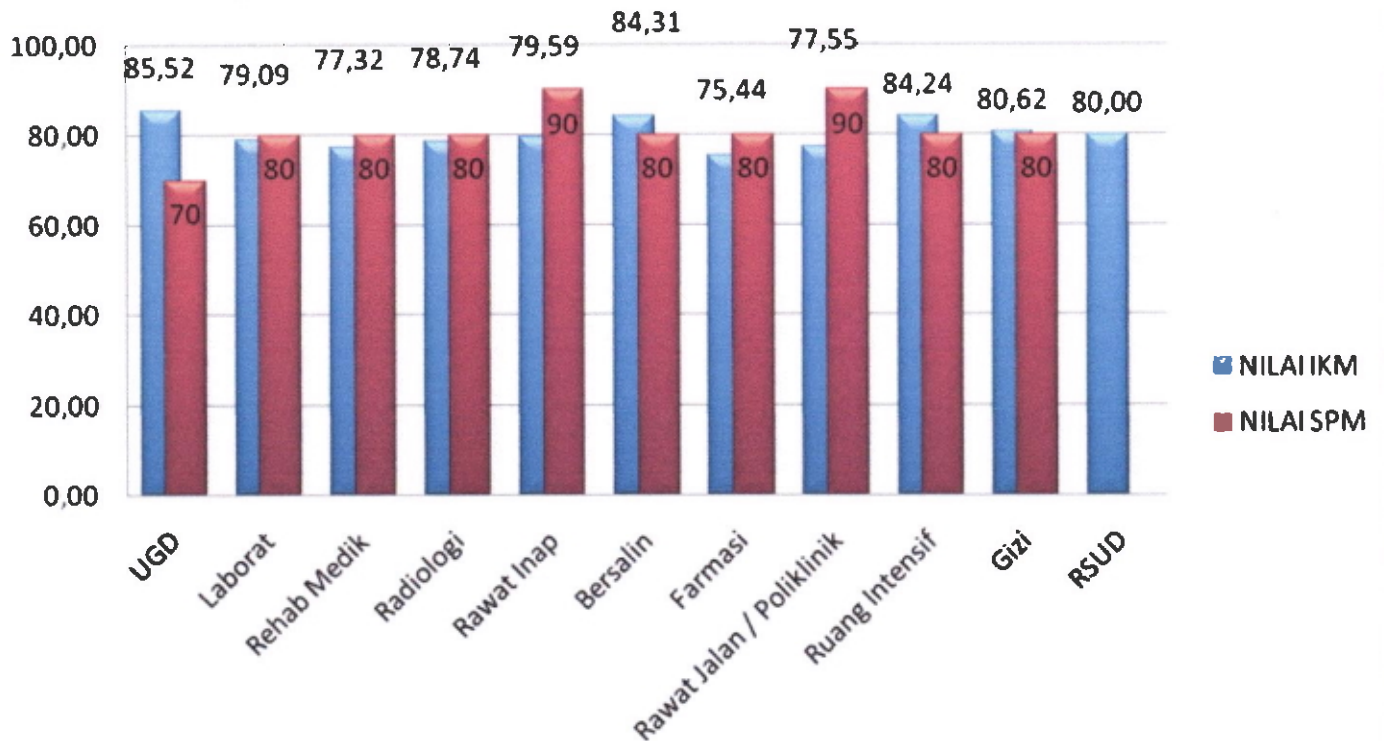
### PROSENTASE RESPONDEN BERDASAR PEKERJAANNYA



Sedangkan berdasar pekerjaan responden, swasta ( 41% ), PNS ( 18 %), mahasiswa / pelajar ( 3%), TNI (0%), POLRI (0%), dan lain-lain sebesar (38%).

Hasil interpretasi masing– masing unit pelayanan sbb :

### PROSENTASE HASIL INTERPRESTASI TIAP UNIT



1. **IGD**  
Interpretasi IKM IGD masuk kriteria **sangat baik ( 82,52 %)**, *sudah* mencapai standar pelayanan minimal ( > 70 % )
2. **Laborat**  
Interpretasi IKM Laborat masuk kriteria **baik ( 79,09 %)**, tetapi *belum* mencapai standar pelayanan minimal ( > 80 % )
3. **Rehabilitasi Medik**  
Interpretasi IKM **Rehabilitasi Medik** masuk kriteria **baik ( 77,32 %)**, tetapi *belum* mencapai standar pelayanan minimal ( >80 %)
4. **Radiologi**  
Interpretasi IKM **Radiologi** masuk kriteria **baik ( 78,74 %)**, tetapi *belum* mencapai standar pelayanan minimal ( > 80 % )
5. **Rawat Inap**  
Interpretasi IKM **Rawat inap** masuk kriteria **baik ( 79,59%)**, *tetapi belum* mencapai standar pelayanan minimal ( ≥90 % )
6. **Bersalin**  
Interpretasi IKM **Bersalin** masuk kriteria **Sangat baik ( 84,31% )**, *sudah* mencapai standar pelayanan minimal (>80 %)
7. **Farmasi**  
Interpretasi IKM **Farmasi** masuk kriteria **baik ( 75,44% )**, tetapi *belum* mencapai standar pelayanan minimal ( > 80 % )
8. **Rawat Jalan**  
Interpretasi IKM **Rawat Jalan** masuk kriteria **baik ( 77,55 %)**, *tetapi belum* mencapai standar pelayanan minimal (≥90 % ).
9. **Ruang Intensif**  
Interpretasi IKM **Ruang Intensif** masuk kriteria **sangat baik ( 84,24 %)**, *sudah* mencapai standar pelayanan minimal (>80 % ).
10. **Gizi**  
Interpretasi IKM **Rawat Jalan** masuk kriteria **baik ( 80,62 % )**, *sudah* mencapai standar pelayanan minimal (>80 % ).

#### IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Secara keseluruhan IKM ( Indeks Kepuasan Masyarakat ) terhadap pelayanan RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus periode Pertama tahun 2020 adalah **baik (80,00%)**. Berapa hal yang perlu mendapat perhatian sebagai berikut :

1. Kemampuan Petugas ( 0,3 %)
2. Kenyamanan tempat pelayanan (0,5%)
3. Alur pelayanan ( 0,8%)
4. Kesesuaian Persyaratan / Penjelasan prosedur ( 0,8%)

Sedangkan jika dilihat sejauh mana pencapaian berdasarkan standar pelayanan minimal, yang telah memenuhi SPM baru IGD, Bersalin, Ruang Intensif dan Gizi

## B. SARAN

Perlu mengingatkan kepada semua pegawai tentang kewajiban sebagai pegawai pelayanan publik khususnya di **Laborat, Rehabilitasi Medik, Radiologi, Rawat Inap, Farmasi dan Rawat Jalan.**

Kudus, 28 Agustus 2020

KETUA KOMITE PENINGKATAN MUTU  
DAN KESELAMATAN PASIEN  
RSUD dr. LOEKMONO HADI KUDUS



Drg. UMI IMAMAH

NIR. 19680805 200701 2 020