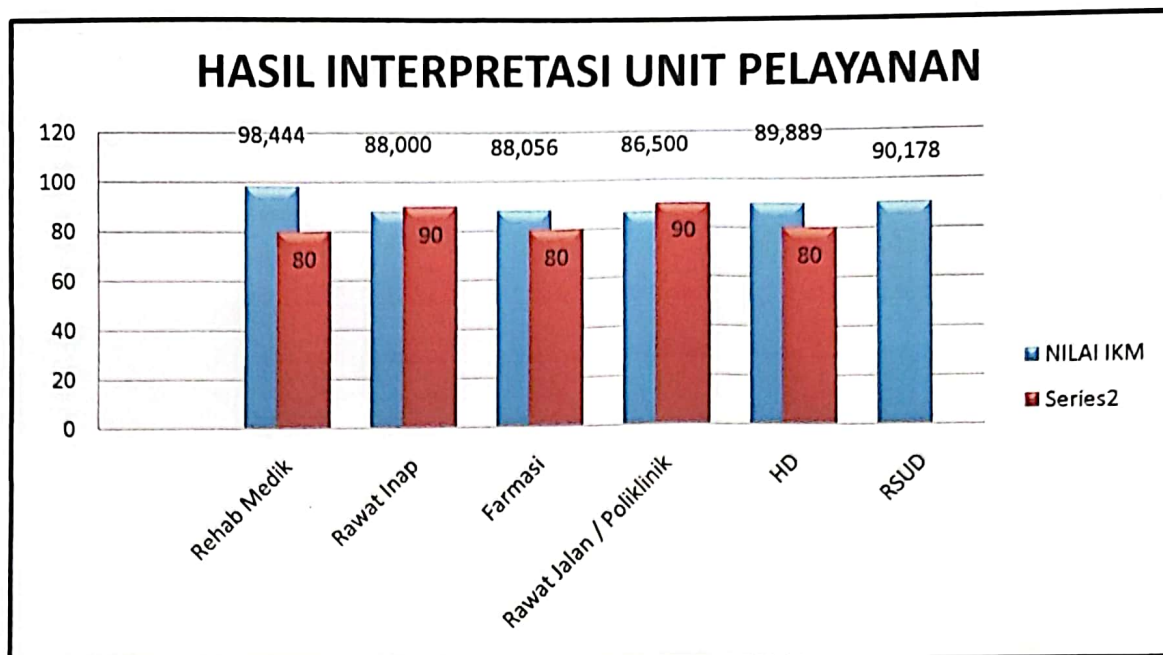


Hasil interpretasi masing-masing unit pelayanan sbb :



1. Rehabilitasi Medik

Interpretasi IKM Rehabilitasi Medik masuk kriteria **sangat baik** (**98,444 %**), **sudah** mencapai standar pelayanan minimal (**>80 %**)

2. Rawat Inap

Interpretasi IKM Rawat inap masuk kriteria **sangat baik** (**88,000 %**), tetapi **belum** mencapai standar pelayanan minimal (**≥90 %**)

3. Farmasi

Interpretasi IKM Farmasi masuk kriteria **sangat baik** (**88,056 %**), **sudah** mencapai standar pelayanan minimal (**> 80 %**).

4. Rawat Jalan

Interpretasi IKM Rawat Jalan masuk kriteria **baik** (**86,500 %**), **tetapi belum** mencapai standar pelayanan minimal (**≥90 %**).

5. Hemodialisa

Interpretasi IKM Hemodialisa masuk kriteria **sangat baik** (**89,889 %**), **sudah** mencapai standar pelayanan minimal (**>80 %**).

IV. KESIMPULAN

A. Secara keseluruhan IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus periode Pertama tahun 2021 adalah **sangat baik** (**90,178%**). Berapa hal yang perlu mendapat perhatian sebagai berikut :

1. Waktu Pelayanan (3,492)
2. Biaya Tarif (3,552)
3. Sarana Prasarana (3,532)